

Regulamin domku letniskowego – Borek Mała Przystań

Bardzo cenimy współpracę w przestrzeganiu regulaminu, który ma zapewnić bezpieczeństwo i komfortowy wypoczynek wszystkim naszym gościom.



§1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin obowiązuje osoby przebywające na terenie obiektu Borek Mała Przystań - określa zasady świadczenia usług oraz korzystania z obiektu Borek Mała Przystań.
2. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej <https://malaprzystan.pl/> oraz do wglądu w domku.
3. Regulamin jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez:
 - a. dokonanie rezerwacji oraz zapłaty zadatku lub całej opłaty za pobyt w obiekcie, bądź;
 - b. podpisanie odrębnej umowy;

dokonując powyższych czynności każdy klient potwierdza, że zapoznał się z regulaminem, akceptuje go, zobowiązuje się do jego przestrzegania oraz wyraża zgodę na warunki w nim zawarte.
4. Właścicielem obiektu wypoczynkowego Borek Mała Przystań mieszczącego się w Nowym Borku jest Dariusz Mączka zamieszkały Nowy Borek 473a, 36-030 Błazowa. Wynajmujący w zakresie wynajmu obiektu działa jako osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej.
5. Na terenie obiektu nie ma stałych pracowników, recepcji ani obsługi do stałej dyspozycji gości. Dlatego wszelkie ewentualne problemy powinny być zgłaszane drogą telefoniczną lub mailową telefon: Łucja - **535 000 875**, Darek – **735 425 118** (service in English) email: borekmalaprzystan@gmail.com i będą rozwiązywane w miarę możliwości i dostępności właścicieli.
6. Ilekroć w niniejszym regulaminie jest mowa o:
 - a. „obiekcie” należy przez to rozumieć ośrodek wypoczynkowy – „Borek Mała Przystań”; domek wraz z całą infrastrukturą towarzyszącą; parking dolny, droga dojazdowa, utwardzone podejście pod domek, dolna działka rekreacyjna, taras tylny i przedni oraz urządzenia się tam znajdujące, w tym m.in. jacuzzi, grill oraz pozostałe wyposażenie;
 - b. „wynajmujący” –Dariusz Mączka, Nowy Borek 473A, 36-030 Błazowa;
 - c. „najemcy” należy przez to rozumieć każdą osobę zawierającą umowę z wynajmującym odnośnie pobytu w obiekcie, w szczególności dokonującą najmu, zakwaterowania lub korzystającą z innych usług;
 - d. „cena” stanowi wynagrodzenie dla wynajmującego z tytułu oddania obiektu do dyspozycji najemcy za wszystkie dni rezerwacji, ustalana jest indywidualnie w zależności od długości oraz terminu rezerwacji;
 - e. „kaucja” wynosi 500,00 zł, pobierana jest na czas pobytu i stanowi zabezpieczenie na wypadek ewentualnych szkód wyrządzonych przez Najemcę lub naliczenia kar umownych wynikających z naruszenia zasad niniejszego regulaminu. Wynajmujący zwraca kaucję przelewem na rachunek Najemcy w terminie 7 dni roboczych po zakończeniu pobytu pod warunkiem braku potrąceń.
7. Parking na terenie obiektu przeznaczony jest dla Najemcy, jest bezpłatny, niestrzeżony i niemonitorowany. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione na nim pojazdy oraz rzeczy.
8. Ze względu na fakt, że nie ma możliwości bezpośredniego dojazdu pod drzwi obiektu, trzeba przejść pieszo pod górkę po utwardzonej drodze, a wynajmujący nie zapewnia w tym celu transportu.
9. Najemca obowiązany jest o zapewnienie bezpieczeństwa w obiekcie sobie oraz osobom tam przebywającym, w szczególności powinien zadbać o odśnieżenie schodów oraz podejścia do domku, usunięcie urządzeń elektrycznych z pobliża jacuzzi oraz innego rodzaju zagrożeń. W przypadku niemożności usunięcia zagrożenia Najemca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie Wynajmującego. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za wypadki spowodowane zagrożeniami, którym mógł zapobiec Najemca.

§2

Rezerwacja, płatności oraz zakwaterowanie

1. Najemcy mogą dokonać rezerwacji obiektu wyłącznie za pośrednictwem systemu rezerwacji dostępnego na stronie <https://malaprzystan.pl/> lub na innych dedykowanych platformach.
2. Warunkiem rezerwacji obiektu jest wpłata zadatku w wysokości 30% całości ceny w ciągu 24h od momentu rezerwacji. W przypadku braku płatności zadatku w ww. czasie, rezerwacja zostaje anulowana, a umowa nie dochodzi do skutku. Spóźnioną płatność wynajmujący zwraca w terminie 14 dni od daty anulowania rezerwacji.
3. Kaucję wraz z pozostałą częścią ceny najemca obowiązany jest wpłacić na konto wynajmującego nie później niż 48h przed planowaną pierwszą dobą najmu. W przypadku braku zaksięgowania płatności rezerwacja zostaje anulowana.
4. Najemca ma prawo odstąpienia od umowy (anulowania rezerwacji) nie później niż 30 dni przed rozpoczęciem pierwszej doby przewidzianego pobytu przy zachowaniu prawa do zwrotu całej kwoty ceny (wraz z zadatkiem).
5. W przypadku odwołania rezerwacji pomiędzy 30 a 14 dniem przed rozpoczęciem pierwszej doby najmu zadatek nie podlega zwrotowi, Najemca uprawniony jest jednak do zmiany terminu rezerwacji w zależności od dostępności obiektu.
6. Jeśli rezerwacja odwołana jest później niż 14 dni przed rozpoczęciem pierwszej doby najmu zadatek nie podlega zwrotowi, a Najemca nie zachowuje prawa do zmiany terminu rezerwacji.
7. Wynajmujący uprawniony jest do odwołania rezerwacji z przyczyn losowych, niezależnych od niego, zadatek oraz inne przekazane środki Wynajmujący zwróci na konto Najemcy w terminie 7 dni roboczych.
8. Przed rozpoczęciem pobytu Najemca zobowiązany jest do okazania dokumentu zawierającego co najmniej imię, nazwisko oraz PESEL w celu potwierdzenia tożsamości oraz zapisania ww. danych pod rygorem rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, z uprawnieniem Wynajmującego do zatrzymania przekazanej zaliczki oraz zapłaconej ceny. Wynajmujący zwróci wpłaconą kaucję na zasadach określonych w §1 ust. 6 lit. e.
9. W przypadku wcześniejszego wyjazdu, Wynajmujący zachowuje prawo do zatrzymania całego wynagrodzenia.
10. Najemca posiada możliwość przedłużenia pobytu w przypadku gdy Wynajmujący nie posiada wcześniejszych rezerwacji obiektu.
11. W przypadku przekroczenia doby do 2h najemca zostanie obciążony kosztami o równowartości 50% kolejnej doby, a w przypadku przekroczenia czasu doby powyżej 2h najemca zostanie obciążony kosztami o równowartości kolejnej doby bez możliwości zajmowania domku.
12. Wynajmujący zastrzega sobie prawo odmowy rezerwacji lub przyjęcia osoby, która uprzednio rażąco naruszyła Regulamin lub dokonała zniszczeń w obiekcie.

§3

Pobyt i zakwaterowanie

1. Umowa zawarta pomiędzy Wynajmującym a Najemcą obejmuje wyłącznie najem obiektu na czas określony.
2. Umowa nie obejmuje innych elementów pobytu, w szczególności dojazdu, ubezpieczenia, wyżywienia bądź organizacji czasu pobytu.
3. Minimalny czas rezerwacji to dwie doby.
4. Doba pobytu zaczyna się o godzinie 15:00 i kończy o godzinie 10:00 kolejnego dnia. Możliwe jest indywidualne ustalenie godziny przyjazdu i wyjazdu po wcześniejszym ustaleniu z wynajmującym.
5. Na terenie obiektu cisza nocna obowiązuje pomiędzy godziną 22.00 a 6.00.
6. W obiekcie możliwe jest bezkontaktowe przekazanie kluczy do obiektu. Wynajmujący zastrzega sobie taką możliwość w razie swojej niedyspozycji w godzinach przyjazdu najemcy. Wówczas wszelkie formalności zostaną dopełnione w czasie indywidualnie ustalonym z najemcą.

7. Najemca zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić Wynajmującemu wszystkie uwagi co do zastanych uszkodzeń i zniszczeń. Wynajmujący dopuszcza możliwość stwierdzenia tzw. uszkodzeń ukrytych do 6 godzin od zakwaterowania.
8. W obiekcie można znajdować się jedynie zadeklarowana przy rezerwacji liczba osób. W przypadku przekroczenia deklarowanej liczby osób korzystających z obiektu (bez zgody i wiedzy wynajmującego) wynajmujący uprawniony jest do natychmiastowego zerwania umowy bez konieczności zwrotu zapłaconej wcześniej ceny.
9. Wynajem dotyczy każdorazowo całego obiektu do wyłącznej dyspozycji najemcy. Domek najbardziej komfortowy jest dla 4 osób (2 na podwójnym łóżku w dolnej sypialni i 2 osoby na antresoli).
10. W domku należy używać obuwia zmiennego by ochronić podłogę przed zabłoceniem i zawilgoceniem. Na tarasie wykonanym w całości z deski modrzewiowej zaleca się chodzenie w obuwiu, aby uniknąć ewentualnych drzazg i zranień.
11. Na terenie obiektu obowiązuje segregacja śmieci.
12. Każdorazowo Najemca opuszczając domek, ze względów bezpieczeństwa obowiązany jest gasić światło, wyłączać telewizor, zakręcać wodę oraz zamykać okna i drzwi.
13. W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek awarii w obiekcie najemca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym fakcie wynajmującego.
14. W obiekcie w widocznym miejscu znajduje się gaśnica, której należy użyć w przypadku pojawienia się ognia o czym należy o tym zdarzeniu niezwłocznie poinformować wynajmującego.
15. Wynajmujący nie może bez uprzedniej zgody najemcy wchodzić do obiektu. Wynajmujący zachowuje prawo wejścia na teren obiektu jedynie w sytuacji zauważenia zagrożenia bezpieczeństwa, usunięcia awarii lub zareagowania w przypadku niestosowania się gości do regulaminu obiektu.

§4

Jacuzzi i grill

1. Najemca uprawniony jest do korzystania z jacuzzi: jacuzzi jest samoobsługowe; woda jest uzupełniona, najemca powinien rozpaść piec aby woda była ciepła. Wszystkie potrzebne przybory do obsługi jacuzzi (drewno, zapalarka, rozpałka, szufla i wiadro do popiołu znajdują się w obrębie jacuzzi)
 - a) kąpiel w jacuzzi możliwa jest tylko po wcześniejszym umyciu ciała pod prysznicem;
 - b) kąpiel w jacuzzi możliwa jest tylko ze znajdującym się specjalnym płynem z tabletką antybakteryjną;
 - c) zabrania się samodzielnie nalewać i spuszczać wodę z jacuzzi;
 - d) zabrania się jedzenia w jacuzzi, a wszelkie napoje powinny być przebrane do plastikowych pojemników znajdujących się w obiekcie;
 - e) zabrania się kąpieli nago i współżycia w jacuzzi;
 - f) zabrania się używania olejków eterycznych, płynów do kąpieli, szamponów itp.;
 - g) po każdorazowej zakończonej kąpieli należy przykryć jacuzzi pokrywą, wygasić palenisko oraz wyłączyć urządzenie z prądu;
2. Korzystanie z grilla gazowego:
 - a) najemca zobowiązany jest do użytkowania grilla zgodnie z jego przeznaczeniem;
 - b) najemca zobowiązany jest do używania jednorazowych tacek do grilla znajdujących się w obiekcie;
 - c) najemca zobowiązany jest do pozostawienia grilla w stanie nie gorszym niż zastany, w szczególności umycia spowodowanych zabrudzeń rusztu lub innych jego elementów;
 - d) zabrania się przenoszenia grilla w inne miejsce niż wyznaczone.

§5**Odpowiedzialność gości**

1. Najemca bierze pełną odpowiedzialność majątkową względem wynajmującego za wszystkie osoby (w tym również dzieci) przebywające w obiekcie oraz wszelkie szkody powstałe w wyniku ich zachowania bez względu na umyślność zachowania.
2. Najemca odpowiada za bezpieczeństwo wszystkich osób (w tym dzieci) przebywających na terenie obiektu.
3. W sytuacji konieczności interwencji policji możliwe jest natychmiastowe wypowiedzenie umowy ze strony wynajmującego bez zwrotu pieniędzy. Najemca ponosi wszelkie koszty związane z interwencją policji lub innych służb wynikłych z winy.
4. Zabrania się przebywania zwierząt w obiekcie. (Ze względu na komfort wszystkich odwiedzających obiekt zdecydowaliśmy się nie zezwalać na przyjazdy ze zwierzętami). Za naruszenie powyższego obowiązku wynajmujący obciąży Najemcę karą umowną w wysokości 500,00 zł.
5. Najemca zobowiązany jest do uprzątnięcia obiektu przed wyjazdem, w szczególności pozostawienie umytych naczyń i sprzętów kuchennych, wyniesienie śmieci oraz pozostawienia ogólnego porządku. Za naruszenie powyższego obowiązku wynajmujący obciąży Najemcę karą umowną w wysokości 300,00 zł.
6. Najemca oraz osoby przebywającym w obiekcie nieprzestrzegające regulaminu lub rażąco zakłócające spokój innym osobom przebywającym w okolicy (np. sąsiadom), zobowiązane są do opuszczenia obiektu na żądanie wynajmującego, który uprawniony jest do natychmiastowego zerwania umowy bez konieczności zwrotu zapłaconej wcześniej ceny.

§6**Odpowiedzialność wynajmującego**

1. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za chwilowe/przejściowe niedogodności, które mogą wystąpić z powodu siły wyższej oraz okoliczności, których nie mógł przewidzieć i za które nie ponosi odpowiedzialności.
2. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione przez gości na terenie obiektu po zakończeniu pobytu, rzeczy te zostaną przeniesione do kubłów na śmieci, nie będą przechowywane.
3. Wynajmujący nie odpowiada za wypadki będące konsekwencją nieodpowiedzialnego zachowania gości oraz zachowania będące konsekwencją nieprzestrzegania regulaminu obiektu.
4. Wynajmujący nie odpowiada za wypadki losowe mające miejsce w wynajmowanym obiekcie. Najemca oraz osoby przebywające w obiekcie korzystają z niego na własne ryzyko i odpowiedzialność, w szczególności Wynajmujący nie odpowiada za doznane urazy lub ewentualną szkodę po stronie osób korzystających z usług Wynajmującego. Obiekt przekazywany jest jako całość i w gestii Najemcy pozostaje zapewnienie w nim bezpieczeństwa.

§7**Zakazy i kary umowne**

1. Zabronione jest wykorzystywanie obiektu w celach komercyjnych i reklamowych bez zgody wynajmującego, powyższe nie dotyczy relacji, postów, rolek umieszczanych w mediach społecznościowych o charakterze lifestyleowym z oznaczeniem obiektu. Pozostałe działania muszą zostać uregulowane odrębną umową na warunkach i zasadach w niej określonych. Za naruszenie tego podpunktu najemca zostanie obciążony karą umowną w wysokości 500,00 zł.
2. Na terenie obiektu obowiązuje zakaz organizacji imprez powyżej 6 osób, w szczególności wieczorów Panieńskich, Kawalerskich, Urodzin oraz innych imprez okolicznościowych powyżej 6 osób.
3. Organizacja imprez o których mowa w ust. 2 możliwa jest po uprzednim zgłoszeniu i uzyskaniu zgody od wynajmującego. Przedsięwzięcie zostanie uregulowane odrębną umową na warunkach i zasadach w niej określonych. Naruszenie niniejszego obowiązku skutkować będzie rozwiązaniem umowy z obowiązkiem natychmiastowego opuszczenia obiektu oraz obciążeniem Najemcy karą umowną w wysokości 500,00 zł.
4. Na terenie domku oraz całego tarasu obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów, wyrobów tytoniowych oraz innych substancji. Możliwość palenia istnieje tylko w miejscu do tego wyznaczonym (za bramką od strony

jacuzzi). Najemca obowiązany jest uprzątnąć niedopałki do specjalnie przygotowanego pojemnika. Za naruszenie tego podpunktu najemca zostanie obciążony karą umowną w wysokości 500,00 zł.

5. Najemca nie może przekazywać obiektu osobą trzecią. Za naruszenie tego podpunktu najemca zostanie obciążony karą umowną w wysokości 500,00 zł.
6. Nieuzasadnione użycie gaśnicy wiąże się z zastosowaniem kary umownej w wysokości 200,00 zł oraz obowiązkiem sprzątnięcia przez najemcę powstałego bałaganu. W przypadku braku wykonania ww. obowiązku kara umowna wynosić będzie 500,00 zł.
7. Naruszenie zapisów dotyczącego jacuzzi skutkować będzie nałożeniem kary umownej w wysokości 250,00 zł ze względu na konieczność ponownego przygotowania jacuzzi do użytku.
8. Kary umowne potrącane będą z wniesionej przez Najemcę kaucji.
9. Łączna kwota wynikająca z sumowania kar umownych nie może przekroczyć zapłaconej przez najemcę ceny, w każdym przypadku nie może być wyższa niż 1600 zł.
10. W sytuacji gdy suma kar umownych przewyższa wartość wniesionej kaucji, wzywa do zapłaty brakującej kwoty listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru na adres podany przez Najemcę.
11. W sytuacji gdy wyrządzone przez najemcę lub osoby przebywające w obiekcie szkody przekroczą wartość wniesionej kaucji, wynajmujący uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania w pozostałej części na zasadach ogólnych.

§8

Spory, reklamacje

1. Najemca uprawniony jest zgłaszać właścicielowi ewentualne reklamacje osobiście lub mailowo. Na potwierdzenie zgłoszenia ustnej reklamacji sporządzona zostanie przez wynajmującego notatka w dwóch egzemplarzach – dla każdej ze stron. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od daty zgłoszenia.
2. Reklamacja nie ma wpływu na termin trwającego pobytu oraz wysokość ceny.
3. Ewentualne spory wynikłe w związku ze stosowaniem niniejszego regulaminu rozstrzygać będzie sąd właściwy dla miejsca zamieszkania wynajmującego.